

从司空见惯处寻求突破（人民时评）

徐婷婷《人民日报》（2026年09月28日 第05版）



1 优化治理的发力点从哪儿找？有时就在一些司空见惯的现象里。

2 每到暑期，许多孩子都喜欢玩水，可溺水事故谁也承受不起。在不少地方，ZUI简单也ZUI常见的办法就是——禁止孩子们玩水。

3 前不久，江西鹰潭龙虎山镇豪岭村，因为对这道难题提供了不一样的解法，在网上走红。当地在灌溉渠旁建了一座露天游泳池，抽渠水入泳池，排出的水灌溉田地，一滴也不浪费。泳池每天下午固定时段免费开放，由村干部和党员志愿者担任an全员，轮流值班。这一办法，跳出了“一禁了之”的惯性思维，投入不算高昂，机制也不复杂，既能守住an全底线，也满足了孩子们夏日亲水的心愿。

4 这给人启示：随着环境改变、条件改善，打破“向来如此”的思维定式，跳出固有工作套路，看见那些被推远的问题，接住那些被忽略的需求，往往能从常见场景中找到创新突破。核心论点

5 比如，随着服务供给的多样化，尤其是外卖的兴起，人们“舌尖上的需求”得到更好满足，但行走在大街小巷的快递员、外卖员却基本没有正常的饭点，只能随便对付几口。

6 浙江衢州看到了这个服务盲点，专门为外卖员、快递员、网约车司机打造了“一点钟食堂”——在他们有时间坐下来吃饭的窗口期，在他们的高频活动区域，由他们自己挑选点位，为他们错峰供应平价饭菜。shou批62个服务点位，覆盖6个县（市、区），并全部上线地图导航，这些新就业形态劳动者可根据工作动线就近用餐，不绕路、不误工。

7 对司空见惯的问题保持敏锐，是一种可贵的治理主动性。好的治理，从来不是用条条框框把人管住、把问题盖住，而是想方设法拓宽化解矛盾的路径，创造更多可行的选择。

8 这是一种因时而变、因势而新的治理智慧。有些问题，或受限于既有认知，或困于现实约束，过去没有条件jie决；有些领域，从管理的角度处于模糊地带，无人牵头过问……于是，一些难啃的硬骨头被一句“历来如此”轻轻带过，一些新兴的交叉地带被一句“暂不明确”予以遮蔽。这种看上去可以将就的司空见惯，恰恰值得被重新审视——普遍的痛点堵点所在，往往是破题开局之机。

9 比如，“新官不理旧账”是时有发作的顽疾，也是关乎营商环境的重要问题。为了杜绝“人走事停”“换道改向”等现象，江苏探索出台干部离任交接实施办法，明确交什么、怎么交，重点交接任期内重大事项、尚未完成的重点工作和重大风险隐患等，目前已实现省管正职变动交接全覆盖。一份清单，一次交接，既说明背后考量，实现交底交心，又厘清责任边界，促进接棒接力，有效保障各地各领域工作不断档、项目不停步。在看似“理不清”的模糊地带，其实可以梳理出一项项可cao作、可追溯、可问责的要求，开辟出jie决问题的新空间。

10 治理的温度，在于拉近政策与人心之间的距离。时代向前走，人的生活状态、所处环境都在不断变化，老办法需要作出新调整，新需求应当被及时看到。不把司空见惯当成理所当然，不回避那些长期难解的问题，在现有条件下尽力创造新的可能，为每个人的奔跑加油，为每个人的生活添彩，正是社会治理朴素而厚重的价值底色。

打破“向来如此”的思维定式，跳出固有工作套路，看见那些被推远的问题，接住那些被忽略的需求，往往能从常见场景中

1-3 案例切入：

以“暑期玩水”破题，从常见做法（“一禁了之”）到创新举措（“疏堵结合”），提出应该跳出了‘一禁了之’的惯性思维。

4 中心论点

提出核心论点：打破“向来如此”的思维定式，看见被推远的问题—接下来内容都是围绕这一论点展开论证。

5-9 多案例论证

论证一：从服务盲点到治理主动

举例浙江看见服务盲点，通过设置“一点钟食堂”jie决外卖员、快递员、网约车司机基本没有正常饭点的问题，实现从服务盲点到治理主动。

论证二：在模糊地带梳理可cao作要求

举例江苏探索干部离任交接实施办法，把“理不清”变成“可cao作、可追溯、可问责”。明确因时而变、因势而新，应该重新审视“司空见惯”。

10 总结升华

金句+全文总结+展望升华

文章逻辑结构：

【主题词：治理】

案例切入—提炼观点—多案例论证—总结升华

主体部分：

1-3.案例切入：

以“暑期玩水”破题，从常见做法（“一禁了之”）到创新举措（“疏堵结合”），提出应该跳出了‘一禁了之’的惯性思维。

4.中心论点

提出核心论点：打破“向来如此”的思维定式，看见被推远的问题—接下来内容都是围绕这一论点展开论证。

5-9.多案例论证

论证一：从服务盲点到治理主动

举例浙江看见服务盲点，通过设置“一点钟食堂”解决外卖员、快递员、网约车司机基本没有正常饭点的问题，实现从服务盲点到治理主动。

论证二：在模糊地带梳理可操作要求

举例江苏探索干部离任交接实施办法，把“理不清”变成“可操作、可追溯、可问责”。明确因时而变、因势而新，应该重新审视“司空见惯”。

10.总结升华

金句+全文总结+展望升华

文章的深层逻辑在于：以“司空见惯”为切入点，以“打破惯性思维”为方法，以“主动治理”为驱动，以“人心温度”为归宿。

- 1.“普遍的痛点堵点所在，往往是破题开局之机。”
- 2.“好的治理，从来不是用条条框框把人管住、把问题盖住，而是想方设法拓宽化解矛盾的路径，创造更多可行的选择。”
- 3.“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”
- 4.“民生无小事，枝叶总关情。”
- 5.“社会治理的zui好办法，就是将心比心。”
- 6.“基层治理，关键在‘治’，核心在‘理’，落点在‘人’。”
- 7.“干部要有担当，有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才会有多大成就。”
- 8.“治理的温度，在于拉近政策与人心之间的距离”