

标题

聊透“家长里短” 走实群众路线

话题

基层治理与群众路线

作者

付国栋

2026-07-31 18:17 来源：人民论坛网

人民日报

RENMIN RIBAO

人民日报网: <http://www.people.com.cn>

2026年8月

3

星期一

丙午年六月廿一

人民币报社出版

北京市东城区东长安街1号

100735

邮发代号: 1-1

零售每份5分

今日30版

“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。”基层是国家治理的神经末梢。对于年轻干部而言，下基层从来不是“身入”的打卡，而是“心至”的交融。能不能和群众坐同一条板凳、聊到一块儿去，考验的不只是能力，更是立场和作风。年轻干部应当褪去“书生气”、多沾“泥土味”，在“家长里短”中修好群众路线这门必修课。

以诚交心，拆掉隔阂的“篱笆墙”。进门一声问候，少一些程序化的问答，多一些家常式的闲聊，在柴米油盐中感知冷暖，在家长里短中读懂期盼，群众的心声自然会在信任中流淌。群众工作，首在真诚，重在共情。入户前，先把功课做足，把家家户户的情况摸清楚，做到心中有数；坐下来，从天气冷暖聊到庄稼收成，从孩子上学谈到老人看病，在拉家常中把距离拉近、把信任建立起来。要甘当小学生，善做倾听者，少一些“我问你答”的刻板，多一些“你说我听”的耐心，让群众在放松的氛围里说真话、道实情。由“你讲我听”到“你诉我应”，以“谈得来”换得“信得过”，信任的种子便在真诚的土壤中悄然生长。

转换话语，掌握沟通的“金钥匙”。“到什么山头唱什么歌”，群众语言是走进百姓心坎的通行证。进百姓门，就要讲百姓话，不打官腔、不唱高调，把惠民政策翻译成“大白话”。善用本地“俏皮话”“土方言”，用带着泥土味、冒着烟火气的话，让人民群众听得懂、记得住、用得上。从“聊得来”到“聊得深”，关键在于话里有料、理中有据。年轻干部要学透政策、精通业务，在拉好“家长里短”中把方针讲清、把关键讲透、把方法讲明。要因人而异、“看客上菜”，对长者多聊医疗康养，把健康呵护好；与青年多谈创业就业，把信心鼓起来；和家庭多叙教育托幼，把期盼托稳当。如此，话语才更有温度，更见力道。用好乡音土语这把“金钥匙”，便不难打开基层治理的“千千结”。

紧盯问题，写好落实的“后半篇”。聊家常是方法，解难题才是根本。群众乐意与干部聊家常、掏心窝，传递的是信任和期盼。要从家长里短中听出“弦外之音”的诉求、察觉“欲言又止”的困难，精准建立问题台账，能立行立改的不拖延，暂时难以解决的不回避、不敷衍，明确“能否办、怎么办、何时办”，需要长期推进的定期反馈进度，已经办结的主动回访问效。为民解忧绝非“一阵风”，要把问题清单做在经常、融入日常，落实到步步推进的行动中，让每一次面对面的交流都化作事事有回音的关怀，干群之间的信任纽带方能越系越牢。

“家长里短”连着“国之大者”，“走村入户”丈量初心本色。年轻干部当把基层当课堂、把群众当老师，在“沾泥带露”中察实情，在“乡音土语”中聚民智，在“落地见效”中解民忧，用实干回应期盼，走好为民造福的“赶考路”，书写无愧于人民的青春答卷。

结构解析

总论点：年轻干部应通过“聊透家长里短”的方式，深入基层、融入群众，从而走实群众路线，修好为民造福的必修课。核心关键词是“家长里短”，文章将其作为连接干部与群众、理论与实践的桥梁和切入点。

背景引入：文章开篇以经典论述引入，点明基层是国家治理的“神经末梢”。通过对比“身入”的打卡式下基层与“心至”的交融式群众工作，指出年轻干部下基层的关键在于能否与群众“聊到一块儿去”。

分论点一：以诚交心，拆掉隔阂的“篱笆墙”。

论据：强调沟通的态度。文章提出要“进门一声问候”、“少一些程序化问答，多一些家常式闲聊”，要“做足功课”、“甘当小学生”、“善做倾听者”，实现从“你讲我听”到“你诉我应”的转变。

作用：解决“融得进”的问题。这是群众工作的起点和基础。通过真诚的态度，消除干部与群众之间的心理隔阂，建立起最基本的信任关系，为后续深入沟通创造条件。

分论点二：转换话语，掌握沟通的“金钥匙”。

论据：强调沟通的技巧。文章提出要“讲群众语言”，把“惠民政策翻译成大白话”，善用“俏皮话”、“土方言”，并做到“看客上菜”，针对不同人群聊不同的话题。

作用：解决“聊得深”的问题。在建立信任的基础上，通过转换话语体系，让沟通更有效、更有温度、更具穿透力，从而将政策讲透、将道理讲明，实现从“聊得来”到“聊得深”的升华。

分论点三：紧盯问题，写好落实的“后半篇”。

论据：强调沟通的落脚点。文章指出要“听出弦外之音”、“察觉欲言又止的困难”，并建立“问题台账”，做到“立行立改”、“定期反馈”、“主动回访”，使每一次交流都化作“事事有回音的关怀”。

作用：解决“干得实”的问题。这是群众工作的根本目的。将“聊家常”中收集到的信息转化为具体的行动和解决问题的方案，以实干回应期盼，巩固和深化干群关系，形成良性循环。

总结：将“家长里短”与“国之大者”联系起来，指出“走村入户”是丈量“初心本色”的标尺。它呼吁年轻干部要“把基层当课堂”、“把群众当老师”，在“沾泥带露”中察实情，在“乡音土语”中聚民智，在“落地见效”中解民忧，最终走好为民造福的“赶考路”，书写“无愧于人民的青春答卷”。全文结构严谨，逻辑清晰，从“为何聊”到“怎么聊”再到“聊了之后怎么办”，一气呵成，具有很强的指导性和实践性。