

标题

做群众“第一时间”的选择

话题

基层治理

作者

贾楠

2026-08-18 09:22 来源： 人民论坛网

人民日报

RENMIN RIBAO

人民日报社 北京

2026年8月

18

星期二

第18756号

零售每份0.50元

广告刊例：每行100元/天

电话：(010) 67070333

网址：http://www.people.com.cn

今日18版

遇见急难愁盼事，群众第一个拨通的是谁的电话？灾情来临之时，群众第一个敲响的是谁的家门？“第一时间”的选择，像一面镜子，照见民心向背，也看出党员干部的成色。

习近平总书记指出，“赢得人民信任，得到人民支持，党就能够克服任何困难，就能够无往而不胜。”成为“第一时间”的选择，意味着赢得了人民群众的真心信任。这份信任不会凭空而至，让群众感到信得过、靠得住、离不开，才能在关键时刻成为群众先想到的那个人。

信得过，关键在能干事。那些群众认准的“百事通”干部，往往心里有本账、手里有招数。党员干部须沉下心钻研，吃透惠民政策、摸清村情民情，做到群众问什么都能答得明白，走到哪里都认得了路、摸得清门。向群众许下的承诺，小到道路修缮、路灯增设，大到产业增收、民生工程，都要明确时限、公开进度，件件落地、不留烂尾。面对难啃的“硬骨头”，不推诿躲闪、不敷衍拖延，主动扛责上前，以抽丝剥茧的耐心破解堵点难点，用实打实的民生答卷筑牢群众信任根基。

靠得住，体现在敢抗事。靠得住，是群众对党员深切的情感托付。这份托付，系于急时的冲锋。当突发汛情灾情，党员干部须顶在前头，第一时间化身冲锋的旗手、移动的堤坝，用逆行身影为群众筑起安全屏障。人民群众的信任托付，也源于平时的点点滴滴。要常坐群众小板凳，常态化开展民情夜访、庭院板凳会，把办公桌摆进田间垄上、楼道庭院，耐心倾听群众的烦心事、揪心事，在一问一答中拉近距离，在一来一往中积攒信任。只有始终把群众的安危冷暖扛在肩上，群众才会在风雨来袭时，第一个想到党员、找到党员。

离不开，靠的是干成事。办好一件小事不难，难的是几十年如一日。群众的“离不开”，是一件件实事垒出来的、一天天坚守拼起来的。要在细微处下功夫。比如，代办一纸证明、配齐一盒常用药、解决一个车位等，这些看似不起眼的“小事”，恰恰是群众获得感、幸福感、安全感的直接来源。把精力放在这些“小事”上，一件盯着一件办，不因事小而不为，不因繁琐而推脱，用精准细致的服务、落到心坎上的关怀，让群众在点滴之间感受到“可靠”。不图“立竿见影”的功绩，不搞“一阵风”式的突击，建立常态长效的联系服务机制，日复一日地做好暖民心的小事，坚持把服务延伸到每一个需要处，把关怀送到每一户人家里。

“第一时间”的选择，是来之不易的信任。党员干部须臾不可懈怠，要时刻“在线”，事事“顶得上”，用不褪色的初心扛起信任，用不停歇的脚步回应呼唤，让这份信任始终不落空。

结构解析

总论点：党员干部要赢得人民群众的真心信任，成为群众在急难愁盼时“第一时间”的选择。

背景引入：文章以群众面临急难愁盼事和灾情时的“第一反应”为切入点，指出这种“第一时间”的选择是检验民心向背和党员干部“成色”的镜子。

分论点一：信得过，关键在能干事。

论据：群众认准的是“百事通”干部，能办事、有办法。

举措：

①钻研业务：沉下心研究政策，摸清村情民情，做到问不倒、路路通。

②兑现承诺：对群众承诺的事项，明确时限、公开进度，确保件件落地。

③敢于碰硬：面对“硬骨头”不推诿、不拖延，主动承担，以耐心和实干破解难题。

分论点二：靠得住，体现在敢抗事。

论据：靠得住是群众对党员深切的情感托付，源于急时的冲锋和平时点滴的积累。

举措：危难时刻顶在前：在突发汛情等灾害时，党员干部要冲锋在前，成为群众的“旗手”和“堤坝”。日常联系不间断：常态化开展“民情夜访”、“庭院板凳会”，把办公桌搬到田间地头、楼道庭院，倾听群众烦心事，在“一问一答”中拉近关系，积攒信任。

分论点三：离不开，靠的是干成事。

论据：群众的“离不开”是经年累月、一件件实事垒出来的，体现在细微处和长期坚持。

举措：

①做好细微“小事”：聚焦代办证件、配齐药品、解决车位等看似不起眼但直接关系群众获得感的小事，不因事小而不为。

②建立长效机制：不搞“一阵风”突击，建立常态长效的联系服务机制，日复一日做好暖民心的小事，将服务延伸到每一个需要处。

总结：“第一时间”的选择是来之不易的信任。要求党员干部不能懈怠，要时刻“在线”，事事“顶得上”，用不褪色的初心和不停歇的脚步，持续守护这份信任，不让它落空。