

标题

把群众期盼写进城市更新

话题

人民城市理念

作者

王宇轩

2026-07-29 14:50 来源： 人民论坛网

人民日报

RENMIN RIBAO

人民日报社编印 (http://www.peopledaily.com.cn)

2026年7月

29

星期四

第14505号

人民币零售每份

国内邮费在出版费内

（国内）

（国外）

（本埠）

（外埠）

早高峰地铁口，通勤族盼着公交班次能再密一些；老旧小区楼下，大爷大妈念叨电梯啥时装好；晚归的年轻人，总希望转角就有个充电桩……这些藏在城市肌理里的真切期盼，正是城市向前奔跑的澎湃动力。

习近平总书记强调，要全面践行人民城市理念，坚持问需于民、问计于民、问效于民，做深做细做实城市更新各项工作。城市的核心是人，城市工作做得好不好，老百姓满意不满意、生活方便不方便，是重要评判标准。党员干部当牢固树立和践行正确政绩观，把群众需求作为“第一信号”、把群众满意作为“第一标准”，让城市建设既有颜值更有温度，让发展的“大蓝图”与群众的“小期盼”双向奔赴。

以民情定方向，校准城市建设“坐标系”。乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧。时代在变，城市发展的阶段在变，但为人民谋幸福的底色不能变。面对日新月异的城市图景，党员干部要常思“我是谁、为了谁、依靠谁”，把“为民造福”作为城市建设的出发点，把人民群众需不需要作为想问题、作决策的逻辑起点，少一些“我认为”，多一些“群众需要”，将问需于民贯穿城市规划、建设、治理全链条，让城市的每一项决策都映照群众期盼、每一处细节都流淌为民情愫。

以民意聚合力，激活城市治理“内生力”。城市是人民幸福生活的重要载体，把群众需求放在首位，城市建设才能蓬勃向上。上海黄浦区市民新村推进旧房提升改造，几十年的老楼房实现“逆生长”，让“老破小”变成了“幸福里”；北京深化“接诉即办”改革，以12345市民服务热线串起万家民生，让“烦心事”变成了“顺心事”。党员干部要杜绝“坐在办公室想问题”，把线上平台与线下议事贯通起来，依托智慧城市管理平台、短视频留言等渠道，实现需求表达“零门槛”、意见传递“无障碍”。针对老旧小区如何加装电梯、垃圾投放点设置、共享车位错峰运行等民生问题，先把话筒递给居民，让大家的事大家议、大家的事大家定，群众从“旁观者”变成“参与者”，推动形成共建共治共享的良性循环。

以民需促实干，提升城市发展“幸福感”。城市建设归根到底是为了更好地服务群众、推动发展，最终要落到提升群众的幸福感上。幸福感不是报表上的百分比，而是群众脚下的路平不平、办事的流程顺不顺、家门口的治安稳不稳——说到底，幸福感是靠一桩桩、一件件实事干出来的。党员干部须立足当下抓落实，坚决摒弃“重痕迹轻实绩、重形式轻实效”的虚浮作风，勤到农贸市场、街头游园、施工现场去发现问题、解决难题，既要看新城新区拓展得好不好，也要看背街小巷改造得怎么样；既要看主干道修得宽不宽，也要看停车位划得够不够，把一桩桩、一件件看似不起眼的“小事”办成暖心舒心的“民生实事”。着眼未来抓长效，聚焦智慧社区建设、AI城市治理等长远举措，以系统思维推进城市有机更新，让城市建设经得起历史和人民的检验。

结构解析

总论点：城市更新要以人民为中心，全面践行人民城市理念，让发展的“大蓝图”与群众的“小期盼”双向奔赴。

背景引入：文章以早高峰地铁口等具体场景引入，描绘了群众在通勤、居住、生活便利性等方面的真切期盼。这些“藏在城市肌理里的期盼”，正是城市发展需要回应的方向，由此引出“人民城市”的核心命题。

分论点一：以民情定方向，校准城市建设“坐标系”

论据：引用古语强调为民谋幸福的底色不能变。

举措：

思想层面：领导干部要常思“我是谁、为了谁、依靠谁”，把“为民造福”作为出发点。

决策层面：少一些“我认为”，多一些“群众需要”，将问需于民贯穿城市规划、建设、治理全链条。

分论点二：以民意聚合力，激活城市治理“内生力”

论据：上海黄浦区市民新村旧房改造和北京“接诉即办”。

举措：

渠道建设：杜绝“坐在办公室想问题”，将线上平台与线下议事贯通，实现需求表达“零门槛”、意见传递“无障碍”。

参与机制：针对加装电梯、垃圾投放点设置等具体问题，把话筒递给居民，让大家的事大家议、大家的事大家定，让群众从“旁观者”变成“参与者”。

分论点三：以民需促实干，提升城市发展“幸福感”

论据：指出幸福感不是报表上的百分比，而是群众脚下的路平不平、办事流程顺不顺、家门口治安稳不稳等具体感受。

举措：

立足当下抓落实：坚决摒弃“重痕迹轻实绩、重形式轻实效”的虚浮作风，勤到农贸市场、街头游园、施工现场发现问题，既要看“面子”，也要看“里子”。

着眼未来抓长效：聚焦智慧社区建设、AI城市治理等长远举措，以系统思维推进城市有机更新，经得起历史和人民检验。

总结：城市建设归根到底是为了服务群众、推动发展，最终要落到提升群众的幸福感上。党员干部要立足当下、着眼未来，把“小事”办成“民生实事”，让城市建设经得起历史和人民的检验，实现了从“群众期盼”到“城市更新”再到“人民幸福”的完整闭环。