

“响应度”更高，解民忧更及时

作者：李铁林 | 来源：人民日报 | 版面：第05版 | 日期：2026年1月22日

● 总论点 ● 分论点 ● 论据案例 ● 措施 ● 金句

1月22日文章精读笔记

总论点：

快速响应诉求、高效解决问题，实现从“诉求响应”到“问题预判”的跃升。

分论点：

1. **快速响应能抓早抓小，提升满意度与治理效能**：“响应度”更高，不仅能抓早抓小，提高群众的满意度，更能从源头化解矛盾，提升基层治理效能。上紧发条、靠前服务、快速响应，恰如一场场“及时雨”。

2. **高响应度源于践行正确政绩观与优良工作作风**：“响应度”更高的背后，是践行正确的政绩观，坚持改进工作作风、走好群众路线，时刻保有行动的魄力和激情。必须摒弃形式主义、官僚主义作风，以时不我待的紧迫感解民生难题。

3. **善用技术赋能与机制改革是提高响应度的关键方法论**：“响应度”更高还体现着解决问题的方法论，善于利用技术赋能、机制改革等，不断提高治理效能。实现从“被动处理”到“主动发现”的转变，提升民生工作的预见性、前瞻性。

论据（案例）：

- 某地快速整治被曝光的污染溶洞。
- 北京推行新就业群体“小伤快赔”。
- 江西赣州当日协调解决停车费纠纷。
- 重庆永川“一表通”改革为基层大幅减负。
- 河北石家庄用大数据平台主动发现执法堵点。
- 福建泉州建立“民意速办”闭环流程。
- 山东滕州“2110”机制压缩办理时长超20%。

考核评价干部时，一些地方设置了“蜗牛奖”。办事拖沓、敷衍塞责的部门和干部获颁此“奖”，不仅会“脸红出汗”，还可能被严肃问责。

快速响应诉求、高效解决问题，是更好保障民生、提升治理能力的题中应有之义。此前，有媒体曝光某地天然溶洞因垃圾堆积而遭到污染破坏。当地迅速响应，组织开展清理修复工作并摸排隐患、建立常态化防护机制。前不久，媒体回访发现，问题基本得到解决。

数字时代，信息流转加快，保障和改善民生必须兼具速度与温度。观察近年来的民生改善和社会治理，“响应度”是一个重要维度。政府部门回应诉求速度更快，处理事情周期更短，形成闭环，更加高效，是许多人的共同感受。

“响应度”更高，不仅能抓早抓小，提高群众的满意度，更能从源头化解矛盾，提升基层治理效能。

北京面向新就业形态劳动者群体，全面推行职业伤害“小伤快赔”，从压缩材料到提高医疗待遇发放频次，“小伤快赔”省时又方便，权益关怀更暖心；江西赣州章贡区，一职业院校推行差异化停车费引发住户不满，当地当日组建专班，解疑释惑、协调方案，赢得住户的理解与支持。

上紧发条、靠前服务、快速响应，恰如一场场“及时雨”，在第一落点回应群众诉求，又避免小事积大、大事激化。

“响应度”更高，背后是践行正确的政绩观，坚持改进工作作风、走好群众路线，时刻保有行动的魄力和激情。

总书记在福建福州工作时，大力倡导“马上就办，真抓实干”的工作作风。面对群众关切，必须摒弃形式主义、官僚主义作风，以时不我待的紧迫感解民生难题。

重庆永川区，“一表通”智能报表改革给基层干部减负，乡镇街道处理1张报表时间由平均2小时减至10分钟，群众投诉办理效率显著提升。“今天再晚也是早，明天再早也是晚”。各方面共同努力，干好有用的事，少做无用功，最大程度减少“内耗”“空转”，才能形成良好干事环境，高效服务群众。

“响应度”更高，还体现着解决问题的方法论，善于利用技术赋能、机制改革等，不断提高治理效能。

河北石家庄建成“行政执法监督与12345热线数据分析平台”，通过大数据分析，及时发现执法堵点，实现从“被动处理”到“主动发现”转变。运用大数据和人工智能分析民生诉求，不仅能让民生改善更加精准高效，而且能够实现从“诉求响应”到“问题预判”的跃升，提升做好民生工作的预见性、前瞻性。

福建泉州，自主研发的基层治理智慧管理信息平台设置“民意速办”模块，建立诉求报送、逐级分拨、限时办理、评价反馈的闭环流程，群众诉求一键直达；山东滕州，民生诉求镇街直办和经营主体“2110”快速响应机制，打破了层级壁垒，压缩了办理时限，助力整体办理时长压缩20%以上……既有认识论上的清醒，又有方法论上的清晰，治理机制更加灵活有序，民生保障就更加有力。

民生不是抽象的概念，而是人们身边的一个个急难愁盼。怀揣着为民排忧解难的“秒表”，跑好服务民生接力赛，热气腾腾的“小家”与蒸蒸日上的“大家”一定会携手共赴美好明天。

“响应度”更高，解民忧更及时

作者：李铁林 | 来源：人民日报 | 版面：第05版 | 日期：2026年1月22日

1月22日文章精读笔记

考核评价干部时，一些地方设置了“蜗牛奖”。办事拖沓、敷衍塞责的部门和干部获颁此“奖”，不仅会“脸红出汗”，还可能被严肃问责。

快速响应诉求、高效解决问题，是更好保障民生、提升治理能力的题中应有之义。此前，有媒体曝光某地天然溶洞因垃圾堆积而遭到污染破坏。当地迅速响应，组织开展清理修复工作并摸排隐患、建立常态化防护机制。前不久，媒体回访发现，问题基本得到解决。

数字时代，信息流转加快，保障和改善民生必须兼具速度与温度。观察近年来的民生改善和社会治理，“响应度”是一个重要维度。政府部门回应诉求速度更快，处理事情周期更短，形成闭环，更加高效，是许多人的共同感受。

“响应度”更高，不仅能抓早抓小，提高群众的满意度，更能从源头化解矛盾，提升基层治理效能。

北京面向新就业形态劳动者群体，全面推行职业伤害“小伤快赔”，从压缩材料到提高医疗待遇发放频次，“小伤快赔”省时又方便，权益关怀更暖心；江西赣州章贡区，一职业院校推行差异化停车费引发住户不满，当地当日组建专班，解疑释惑、协调方案，赢得住户的理解与支持。

上紧发条、靠前服务、快速响应，恰如一场场“及时雨”，在第一落点回应群众诉求，又避免小事积大、大事激化。

“响应度”更高，背后是践行正确的政绩观，坚持改进工作作风、走好群众路线，时刻保有行动的魄力和激情。

总书记在福建福州工作时，大力倡导“马上就办，真抓实干”的工作作风。面对群众关切，必须摒弃形式主义、官僚主义作风，以时不我待的紧迫感解民生难题。

重庆永川区，“一表通”智能报表改革给基层干部减负，乡镇街道处理1张报表时间由平均2小时减至10分钟，群众投诉办理效率显著提升。“今天再晚也是早，明天再早也是晚”。各方面共同努力，干好有用的事，少做无用功，最大程度减少“内耗”“空转”，才能形成良好干事环境，高效服务群众。

“响应度”更高，还体现着解决问题的方法论，善于利用技术赋能、机制改革等，不断提高治理效能。

河北石家庄建成“行政执法监督与12345热线数据分析平台”，通过大数据分析，及时发现执法堵点，实现从“被动处理”到“主动发现”转变。运用大数据和人工智能分析民生诉求，不仅能让民生改善更加精准高效，而且能够实现从“诉求响应”到“问题预判”的跃升，提升做好民生工作的预见性、前瞻性。

福建泉州，自主研发的基层治理智慧管理信息平台设置“民意速办”模块，建立诉求报送、逐级分拨、限时办理、评价反馈的闭环流程，群众诉求一键直达；山东滕州，民生诉求镇街直办和经营主体“2110”快速响应机制，打破了层级壁垒，压缩了办理时限，助力整体办理时长压缩20%以上……既有认识论上的清醒，又有方法论上的清晰，治理机制更加灵活有序，民生保障就更加有力。

民生不是抽象的概念，而是人们身边的一个个急难愁盼。怀揣着为民排忧解难的“秒表”，跑好服务民生接力赛，热气腾腾的“小家”与蒸蒸日上的“大家”一定会携手共赴美好明天。

“响应度”更高，解民忧更及时

总论点
快速响应诉求、高效解决问题，实现从“诉求响应”到“问题预判”的跃升。

分论点

****快速响应能抓早抓小，提升满意度与治理效能****：“响应度”更高，不仅能抓早抓小，提高群众的满意度，更能从源头化解矛盾，提升基层治理效能。上紧发条、靠前服务、快速响应，恰如一场场“及时雨”。

****高响应度源于践行正确政绩观与优良工作作风****：“响应度”更高的背后，是践行正确的政绩观，坚持改进工作作风、走好群众路线，时刻保有行动的魄力和激情。必须摒弃形式主义、官僚主义作风，以时不我待的紧迫感解民生难题。

****善用技术赋能与机制改革是提高响应度的关键方法论****：“响应度”更高还体现着解决问题的方法论，善于利用技术赋能、机制改革等，不断提高治理效能。实现从“被动处理”到“主动发现”的转变，提升民生工作的预见性、前瞻性。

对策

设置问责机制（如“蜗牛奖”），督促快速响应。

践行“马上就办，真抓实干”作风，形成工作闭环。

运用大数据、人工智能分析诉求，实现主动预判。

推进机制改革（如智能报表、闭环流程），打破层级壁垒。

论据（案例）

某地快速整治被曝光的污染溶洞。

北京推行新就业群体“小伤快赔”。

江西赣州当日协调解决停车费纠纷。

重庆永川“一表通”改革为基层大幅减负。

河北石家庄用大数据平台主动发现执法堵点。

福建泉州建立“民意速办”闭环流程。

山东滕州“2110”机制压缩办理时长超20%。

金句

“快速响应诉求、高效解决问题，是更好保障民生、提升治理能力的题中应有之义。”

“马上就办，真抓实干。”

“实现从‘诉求响应’到‘问题预判’的跃升。”

“怀揣着为民排忧解难的‘秒表’，跑好服务民生接力赛。”