

促发展要善于“找问题”

作者：周珊珊 | 来源：人民日报 | 版面：第05版 | 日期：2025年12月22日

12月22日文章精读笔记

总论点：

分论点：

论据（案例）：

岁末年初，“十五五”怎么开好局，成为各地关注的焦点。发展有何妙招？不妨先来看看两场会议。

一场是在安徽六安霍邱县举办的“吐槽大会”。多家单位围绕当地经济社会发展中的堵点、痛点、难点，进行“吐槽”发言。会后，县委办对问题进行梳理分析，形成台账，并明确牵头单位和整改时限。

一场是在四川成都金牛区举办的新出台政策交流暨新招引、新入库企业座谈会。相关部门主动靠前服务，倾听企业发展难题，既回应当地龙头企业做大做强、延链补链的现实需求，也关注中小微企业成长过程中的共性难题。

两场会议名称不同，都贯穿着同一种思路：以问题意识破局，在发现问题、解决问题的过程中，推动经济社会发展。今年中央经济工作会议指出：我国经济发展中老问题、新挑战仍然不少，外部环境变化影响加深，国内供需矛盾突出，重点领域风险隐患较多。问题是改革的起点、政策的发力点、发展的突破口。促发展要善于“找问题”，并使解决问题转化为发展的“支点”。

“找问题”的过程，是汇聚众智的过程，也是寻找破题对策的过程。

时至今日，越来越多地方意识到，谁能更早、更准、更深地发现问题，并解决问题，谁就能在区域竞争中占得先机。贵州邀请游客担当“痛客”，收集他们在旅游中的痛点和建议，还给有价值的内容发奖金。8年来，活动不仅解决了大量具体问题，还推动文旅部门、企业增强了市场意识、服务意识、沟通意识。

群众最了解实际情况，最容易发现问题，也最能够创造出解决问题的办法。用好群众视角，坚持问计于民、问需于民，才能更好找到发展方向、解题思路。

“找问题”的过程，也是凝聚共识、激发斗志的过程。

近年来，从以恳谈会、座谈会等形式开展建议收集，到用电视问政、网络留言板等渠道汇聚多方意见，各种举措不仅推进了具体问题的解决，更营造了“真提问题、提真问题”的氛围，推动许多地方形成“清单化、闭环式”的后续跟进机制。

形成政策制定与群众需求的良性互动，不仅有助于提升政策举措的科学性，更能增强群众的认同感、画好发展同心圆、提振发展信心。

“找问题”不能仅靠“被动等”，而应“主动为”；找到问题之后，也不能仅停留在解决具体问题这个“点”上，而应拓展到解决相似问题这个“面”上。如此，才能让“找问题”发挥最大效用。

促发展要善于“找问题”

作者：周珊珊 | 来源：人民日报 | 版面：第05版 | 日期：2025年12月22日

12月22日文章精读笔记

岁末年初，“十五五”怎么开好局，成为各地关注的焦点。发展有何妙招？不妨先来看看两场会议。一场是在安徽六安霍邱县举办的“吐槽大会”。多家单位围绕当地经济社会发展中的堵点、痛点、难点，进行“吐槽”发言。会后，县委办对问题进行梳理分析，形成台账，并明确牵头单位和整改时限。一场是在四川成都金牛区举办的新出台政策交流暨新招引、新入库企业座谈会。相关部门主动靠前服务，倾听企业发展难题，既回应当地龙头企业做大做强、延链补链的现实需求，也关注中小微企业成长过程中的共性难题。

两场会议名称不同，都贯穿着同一种思路：以问题意识破局，在发现问题、解决问题的过程中，推动经济社会发展。今年中央经济工作会议指出：我国经济发展中老问题、新挑战仍然不少，外部环境变化影响加深，国内供需矛盾突出，重点领域风险隐患较多。问题是改革的起点、政策的发力点、发展的突破口。促发展要善于“找问题”，并使解决问题转化为发展的“支点”。

“找问题”的过程，是汇聚众智的过程，也是寻找破题对策的过程。

时至今日，越来越多地方意识到，谁能更早、更准、更深地发现问题，并解决问题，谁就能在区域竞争中占得先机。贵州邀请游客担当“痛客”，收集他们在旅游中的痛点和建议，还给有价值的内容发奖金。8年来，活动不仅解决了大量具体问题，还推动文旅部门、企业增强了市场意识、服务意识、沟通意识。

群众最了解实际情况，最容易发现问题，也最能够创造出解决问题的办法。用好群众视角，坚持问计于民、问需于民，才能更好找到发展方向、解题思路。

“找问题”的过程，也是凝聚共识、激发斗志的过程。

近年来，从以恳谈会、座谈会等形式开展建议收集，到用电视问政、网络留言板等渠道汇聚多方意见，各种举措不仅推进了具体问题的解决，更营造了“真提问题、提真问题”的氛围，推动许多地方形成“清单化、闭环式”的后续跟进机制。

形成政策制定与群众需求的良性互动，不仅有助于提升政策举措的科学性，更能增强群众的认同感、画好发展同心圆、提振发展信心。

“找问题”不能仅靠“被动等”，而应“主动为”；找到问题之后，也不能仅停留在解决具体问题这个“点”上，而应拓展到解决相似问题这个“面”上。如此，才能让“找问题”发挥最大效用。

以12345热线为例。北京用好12345热线，既“接诉即办”解决单点难题，也开展“每月一题”专项治理，主动发现并解决高频共性问题；浙江将12345热线统一纳入“民呼我为”工作体系管理，全省一体化运行，不同级别平台协同联动，并与长三角地区12345热线高效对接，建立一体化运作工作机制。

从机制、制度入手，让发现问题常态化、制度化，把“一件事”放到“一类事”中去解决，就能更好集中各方智慧，让解决问题促发展从“短期破局”走向“长效赋能”。

发现问题考验眼光，直面问题检验担当，解决问题彰显本领。从安徽小岗村的包产到户打破体制束缚，到深圳蛇口成为改革试验田引领开放潮流；从浙江安吉的生态治理践行“两山”理念，到雄安新区的数字孪生探索未来城市发展模式，中国的发展历程就是不断发现问题、解决问题的创新历程。坚持问题导向，是历史经验，也是不断打开发展新局面的必然要求。

永葆问题意识，汇集众智众力，凝聚发展共识，把发现问题、解决问题的过程变成推动经济社会发展的过程，中国发展将始终动能澎湃。

促发展要善于“找问题”

总论点

- 问题是改革的起点、政策的发力点、发展的突破口
- 促发展要善于“找问题”，并使解决问题转化为发展的“支点”

分论点

- “找问题”是汇聚众智、寻找破题对策的过程
 - “群众最了解实际情况，最容易发现问题，也最能够创造出解决问题的办法”
 - “用好群众视角，坚持问计于民、问需于民，才能更好找到发展方向、解题思路”
- “找问题”是凝聚共识、激发斗志的过程
 - “形成政策制定与群众需求的良性互动，不仅有助于提升政策举措的科学性，更能增强群众的认同感、画好发展同心圆、提振发展信心”
- “找问题”应主动作为，并拓展到解决“一类事”
 - “不能仅靠‘被动等’，而应‘主动为’”
 - “不能仅停留在解决具体问题这个‘点’上，而应拓展到解决相似问题这个‘面’上”

金句

- “问题是改革的起点、政策的发力点、发展的突破口”
- “发现问题考验眼光，直面问题检验担当，解决问题彰显本领”
- “中国的发展历程就是不断发现问题、解决问题的创新历程”
- “永葆问题意识，汇集众智众力，凝聚发展共识”

对策

- “用好群众视角，坚持问计于民、问需于民”
- 形成“清单化、闭环式”的后续跟进机制
- “从机制、制度入手，让发现问题常态化、制度化”
- “把‘一件事’放到‘一类事’中去解决”

论据（案例）

- 安徽六安霍邱县举办“吐槽大会”，梳理问题形成台账
- 四川成都金牛区召开企业座谈会，倾听企业发展难题
- 贵州邀请游客担当“痛客”，收集旅游痛点和建议
- 北京用好12345热线，既“接诉即办”又开展“每月一题”专项治理
- 浙江将12345热线纳入“民呼我为”工作体系，全省一体化运行
- 安徽小岗村的包产到户打破体制束缚
- 深圳蛇口成为改革试验田引领开放潮流
- 浙江安吉的生态治理践行“两山”理念
- 雄安新区的数字孪生探索未来城市发展模式