

12月15日文章精读笔记

总论点：

统揽发展全局、兼顾各方利益，化“两难”为“两全”，可从坚持需求导向、增强聚合之力、树立长效意识三方面下功夫

分论点：

1- 变被动响应为主动感知，在需求发现上先行一步

- “城市治理要像绣花一样精细，必须坚持需求导向，加强调查研究、摸清群众急难愁盼”

- “群众需求，就是城市治理的创新源头”

2- 促被动接受为主动参与，在互动、借力中构建治理共同体

- “将实事办好、让难事不难，关键是增强聚合之力”

- “用好群众‘金点子’，是提升治理效能的关键所在”

3- 统筹当下改和长久立，在探索长效机制过程中夯实治理根基

- “城市治理是一个动态过程，往往是在变动的多重约束条件下寻找最优解”

- “除了解决眼前的个别问题，更需构建可持续的长效治理机制”

论据（案例）：

- 江苏南京马拉松通过“岛式穿越”、交通协调等方式实现“办赛惠民”

- 陕西西安西何社区安装仰拍摄像头，守护居民头顶安全

- 江西吉安庐陵新区改造禾路夜市，建立摊位溯源系统

- 天津河北区与医院共建“骑手门诊”，并吸纳骑手为“移动探头”

- 北京海淀区建立“大家商量着办”议事协商机制

- 上海在完成“拎马桶”改造后，继续提升配套，建立“15分钟社区生活圈”

城市马拉松一开跑，往往对市民出行有干扰。如停赛，众多跑友会失望。怎么办？

江苏南京的做法是：赛前摸排沿线住户出行需求，协调替代交通方案；赛中创新推行“岛式穿越”方法，设置穿越点，方便群众有序过街；比赛期间地铁延长运营时间、公交增开接驳线。

既保赛事，更保民生，参赛的跑友点赞“像翻开一本立体的城市传记”，观赛的市民感慨“跑马没有让城市停下来”。以赛促治、办赛惠民，城市与人民相互成就，推动形成“办赛一治城一兴业”的良性循环。

城市工作中，往往会面临很多“两难、三难、多难”的现实情况。统揽发展全局、兼顾各方利益，化“两难”为“两全”，可从坚持需求导向、增强聚合之力、树立长效意识三方面下功夫。

变被动响应为主动感知，在需求发现上先行一步。

城市治理要像绣花一样精细，必须坚持需求导向，加强调查研究、摸清群众急难愁盼，知道该往哪里“下针”。守护居民头顶安全，陕西西安西何社区干部了解对比多家厂家产品后，为小区安装仰拍摄像头，全天候重点监测、精准溯源，既不侵犯住户隐私，也有力监督高空抛物行为。为改变禾路夜市脏乱差现象，江西吉安庐陵新区规划主题摊位区，新增大容量垃圾桶、独立可冲水卫生间，引入专业管理公司，为300余家摊位建立一户一档溯源系统，将治理痛点打造为城市名片。群众需求，就是城市治理的创新源头。对不同群体的具体诉求了解得越深入、越细致，拿出的治理办法就越有针对性、实效性。贴近一些、多想一层、做细一点，才能推动城市运行不断提质增效。

促被动接受为主动参与，在互动、借力中构建治理共同体。

将实事办好、让难事不难，关键是增强聚合之力，把人民群众的积极性调动起来，激发大家参与城市治理的热情。天津河北区与辖区医院共建“骑手门诊”，为有需要的骑手提供义诊服务；同时，吸纳站点热心骑手、快递员化身“移动探头”，鼓励他们利用出勤时间，随手拍摄反馈街面、楼宇安全隐患，有效提升治理精度。北京海淀区建立“大家商量着办”议事协商机制，不仅碰撞出解决停车管理、电梯安装等问题的好办法，也把一个个你、我、他变成“大家”，推动基层治理走上多方共治的良性发展轨道。一人难挑千斤担，众人能移万座山。用好群众“金点子”，是提升治理效能的关键所在。拓宽公众参与渠道，确保建言机会公平开放、意见表达受保障，就能把分散的智慧集中起来，转化为巧办暖心事的巨大势能。

统筹当下改和长久立，在探索长效机制过程中夯实治理根基。

城市治理是一个动态过程，往往是在变动的多重约束条件下寻找最优解。这意味着除了解决眼前的个别问题，更需构建可持续的长效治理机制，做到谋划时统揽全局、操作中细致精当，避免造成历史遗留问题。以上海为例，“拎马桶”改造任务被放在城市更新整体规划中一体推进。完成成片旧改后，上海并没有停下来，继续提升周边配套、安装适老化设施，建立“15分钟社区生活圈”，为打造超大城市更新样本积累经验。城市治理，既立足实际，也不断增强前瞻性、预见性，方能去“旧疾”、防“新病”，有效避免反复治、治反复的困局。

“大伙儿为什么愿意搭把手？看重的是我们把麻烦都想到了，把工作做前头了。”一位基层干部，曾如此总结做好社区管理的经验。城市是人民的城市，满足人民对美好生活的向往，很多时候就体现在敢啃硬骨头、敢碰硬钉子的治理探索、创新实践中。不妨多一些化“两难”为“两全”的细心和耐心，让城市服务更周到、运转更顺畅，在高效治理中创造精彩，以品质生活赢得民心。

城市马拉松一开跑，往往对市民出行有干扰。如停赛，众多跑友会失望。怎么办？

江苏南京的做法是：赛前摸排沿线住户出行需求，协调替代交通方案；赛中创新推行“岛式穿越”方法，设置穿越点，方便群众有序过街；比赛期间地铁延长运营时间、公交增开接驳线。

既保赛事，更保民生，参赛的跑友点赞“像翻开一本立体的城市传记”，观赛的市民感慨“跑马没有让城市停下来”。以赛促治、办赛惠民，城市与人民相互成就，推动形成“办赛—治城—兴业”的良性循环。

城市工作中，往往会面临很多“两难、三难、多难”的现实情况。统揽发展全局、兼顾各方利益，化“两难”为“两全”，可从坚持需求导向、增强聚合之力、树立长效意识三方面下功夫。

变被动响应为主动感知，在需求发现上先行一步。

城市治理要像绣花一样精细，必须坚持需求导向，加强调查研究、摸清群众急难愁盼，知道该往哪里“下针”。守护居民头顶安全，陕西西安西何社区干部了解对比多家厂家产品后，为小区安装仰拍摄像头，全天候重点监测、精准溯源，既不侵犯住户隐私，也有力监督高空抛物行为。为改变禾路夜市脏乱差现象，江西吉安庐陵新区规划主题摊位区，新增大容量垃圾桶、独立可冲水卫生间，引入专业管理公司，为300余家摊位建立一户一档溯源系统，将治理痛点打造为城市名片。群众需求，就是城市治理的创新源头。对不同群体的具体诉求了解得越深入、越细致，拿出的治理办法就越有针对性、实效性。贴近一些、多想一层、做细一点，才能推动城市运行不断提质增效。

促被动接受为主动参与，在互动、借力中构建治理共同体。

将实事办好、让难事不难，关键是增强聚合之力，把人民群众的积极性调动起来，激发大家参与城市治理的热情。天津河北区与辖区医院共建“骑手门诊”，为有需要的骑手提供义诊服务；同时，吸纳站点热心骑手、快递员化身“移动探头”，鼓励他们利用出勤时间，随手拍摄反馈街面、楼宇安全隐患，有效提升治理精度。北京海淀区建立“大家商量着办”议事协商机制，不仅碰撞出解决停车管理、电梯安装等问题的好办法，也把一个个你、我、他变成“大家”，推动基层治理走上多方共治的良性发展轨道。一人难挑千斤担，众人能移万座山。用好群众“金点子”，是提升治理效能的关键所在。拓宽公众参与渠道，确保建言机会公平开放、意见表达受保障，就能把分散的智慧集中起来，转化为巧办暖心事的巨大势能。

统筹当下改和长久立，在探索长效机制过程中夯实治理根基。

城市治理是一个动态过程，往往是在变动的多重约束条件下寻找最优解。这意味着除了解决眼前的个别问题，更需构建可持续的长效治理机制，做到谋划时统揽全局、操作中细致精当，避免造成历史遗留问题。以上海为例，“拎马桶”改造任务被放在城市更新整体规划中一体推进。完成成片旧改后，上海并没有停下来，继续提升周边配套、安装适老化设施，建立“15分钟社区生活圈”，为打造超大城市更新样本积累经验。城市治理，既立足实际，也不不断增强前瞻性、预见性，方能去“旧疾”、防“新病”，有效避免反复治、治反复的困局。

“大伙儿为什么愿意搭把手？看重的是我们把麻烦都想到了，把工作做前头了。”一位基层干部，曾如此总结做好社区管理的经验。城市是人民的城市，满足人民对美好生活的向往，很多时候就体现在敢啃硬骨头、敢碰硬钉子的治理探索、创新实践中。不妨多一些化“两难”为“两全”的细心和耐心，让城市服务更周到、运转更顺畅，在高效治理中创造精彩，以品质生活赢得民心。

且看“两难”变“两全”

总论点

统揽发展全局、兼顾各方利益，化“两难”为“两全”，可从坚持需求导向、增强聚合之力、树立长效意识三方面下功夫

分论点

- 变被动响应为主动感知，在需求发现上先行一步
 - “城市治理要像绣花一样精细，必须坚持需求导向，加强调查研究、摸清群众急难愁盼”
 - “群众需求，就是城市治理的创新源头”
- 促被动接受为主动参与，在互动、借力中构建治理共同体
 - “将实事办好、让难事不难，关键是增强聚合之力”
 - “用好群众‘金点子’，是提升治理效能的关键所在”
- 统筹当下改和长久立，在探索长效机制过程中夯实治理根基
 - “城市治理是一个动态过程，往往是在变动的多重约束条件下寻找最优解”
 - “除了解决眼前的个别问题，更需构建可持续的长效治理机制”

金句

- “城市与人民相互成就”
- “一人难挑千斤担，众人能移万座山”
- “群众需求，就是城市治理的创新源头”
- “把一个个你、我、他变成‘大家’”

对策

- “在需求发现上先行一步”
- “拓宽公众参与渠道，确保建言机会公平开放、意见表达受保障”
- “构建可持续的长效治理机制”
- “做到谋划时统揽全局、操作中细致精当”

论据（案例）

- 江苏南京马拉松通过“岛式穿越”、交通协调等方式实现“办赛惠民”
- 陕西西安西何社区安装仰拍摄像头，守护居民头顶安全
- 江西吉安庐陵新区改造禾河路夜市，建立摊位溯源系统
- 天津河北区与医院共建“骑手门诊”，并吸纳骑手为“移动探头”
- 北京海淀区建立“大家商量着办”议事协商机制
- 上海在完成“拎马桶”改造后，继续提升配套，建立“15分钟社区生活圈”